

Азбука потребителя платных образовательных услуг



В связи с тем, что платные образовательные услуги в настоящее время пользуются большим спросом, на потребительском рынке присутствует многообразие образовательных организаций, реализующих различные образовательные программы на платной основе. Однако, обращения граждан с жалобами на нарушения их прав при предоставлении платных образовательных услуг свидетельствуют о том, что не все образовательные организации добросовестно осуществляют свою деятельность.

Чтобы избежать нарушений в указанной сфере деятельности потребителю необходимо знать некоторые понятия и особенности пользования платными образовательными услугами.

Участниками отношений в сфере предоставления платных образовательных услуг являются:

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (физическое лицо, осваивающее образовательную программу).

К организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность.

Предоставление организациями платных образовательных услуг регулируется следующими основными нормативно-правовыми актами РФ:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Закон об образовании);
- Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон о защите прав потребителей);
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства от 15.08.2013 г. №706 (далее Правила).

Правила детализируют основные положения Закона об образовании и чётко определяют понятие **платных образовательных услуг** – это осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны государственными и муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств (взамен или в рамках основных образовательных программ, которые должны реализовываться на бесплатной основе).

Оказание платных образовательных услуг по основным общеобразовательным программам – прерогатива частных образовательных организаций, что и обуславливает меньшее распространение на практике таких услуг по причине значительно меньшего количества частных школ, чем государственных (муниципальных) учреждений.

На основании ФЗ от 04.05.2011 г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» образовательная деятельность осуществляется на основании соответствующей лицензии.

Государственные и муниципальные образовательные учреждения могут предоставлять следующие платные услуги:

- Обучать по дополнительным образовательным программам;
- Преподавать специальные курсы и циклы дисциплин;
- Предлагать репетиторство или занятия по углубленному изучению предметов;
- Заниматься подготовкой или переподготовкой специалистов.

Общеобразовательные программы не могут быть платными, как и факультативы, индивидуальные и групповые занятия, курсы, если эти часы отводятся в общеобразовательных программах.

Исполнитель платных образовательных услуг обязан предоставить потребителю:

- Полную информацию о своем учреждении, его полное наименование, адрес, информацию о лицензии и свидетельстве о гос. регистрации, а также полные реквизиты органа, выдавшего их;
- Информацию об уровне и направленности реализуемых дополнительных и основных образовательных программ, формах и сроках их освоения;
- Полный список услуг, входящих в основную сумму по договору, а также список дополнительных услуг, которые оказываются только по согласию потребителя, а также порядок их предоставления и стоимость;
- Порядок приема поступающих и требования, предъявляемые к ним;
- Форму документа об окончании обучения;
- В случае если договор заключается с филиалом государственного или муниципального образовательного учреждения, то предоставляется доверенность на осуществление правомочий данного учреждения;
- В случае если исполнителем является частное лицо, занимающееся индивидуальной педагогической деятельностью, то он предоставляет информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и об органе, зарегистрировавшем его.

Также вы имеете право на предоставление вам устава муниципального или государственного учреждения или его филиала, лицензии, адресов и телефонов учредителей, образцов договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг, перечня дополнительных образовательных программ, а также дополнительных услуг, включенных в основную сумму по договору и тех, что могут быть предоставлены с вашего согласия за дополнительную плату, перечня категорий граждан, имеющих право на льготы в соответствии с законами РФ. Вас обязаны ознакомить с режимом занятий, с учебным графиком и расписанием, с учебным планом. На что обращать внимание при заключении договора на платные образовательные услуги.



Договор на платные образовательные услуги подписывается в двух экземплярах. У каждой стороны договора остается свой экземпляр договора.

Заключая договор, следует обратить внимание, нет ли в нем пунктов, ущемляющих ваши права потребителя. Например, в него может быть внесен пункт, предусматривающий для вас штрафные санкции или выплату неустойки в случае, если вы решите расторгнуть договор.

Права потребителя при обнаружении недостатков образовательной услуги:

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Пункт 17 Правил и статья 29 Закона о защите прав потребителей устанавливают, что при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг или закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

В случае возникновения разногласий с исполнителем, потребителю необходимо направить в его адрес письменную претензию, с приложением копии договора, а также документов, содержащих сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг (копия журнала посещаемости с указанием даты занятий, аудиозапись лекций и т.д.). Претензия составляется в двух экземплярах. На экземпляре потребителя представитель исполнителя должен поставить отметку о получении претензии (дата, подпись, печать). С этого момента начинается отсчет срока исполнения требований потребителя, который по Закону о защите прав потребителей составляет 10 календарных дней. Если исполнитель отказывается принимать претензию, потребителю следует направить ее по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения на адрес исполнителя. Уведомление о вручении будет впоследствии служить доказательством получения адресатом требований потребителя.

Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, потребитель имеет право обратиться в суд с иском заявлением для защиты своих прав и законных интересов (ст.11 Гражданского кодекса РФ, ст.17 Закона о защите прав потребителей).

*Информация подготовлена специалистами
Центра информирования и консультирования граждан
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области»
с использованием материалов сайта: <https://www.rateshops.ru/>*